



## SERVICIO DE MEDIACIÓN

### ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

Una manera de afrontar los conflictos dialogando y cooperando.

### ¿QUÉ CARACTERÍSTICAS TIENE LA MEDIACIÓN?

- ✚ Es **voluntaria**
- ✚ Es **confidencial**

Los protagonistas del conflicto toman sus propias **decisiones libre y responsablemente**.

### ¿CÓMO ACTUAMOS LOS MEDIADORES?

- ✚ **Acogemos** a las personas en conflicto
- ✚ **Escuchamos** activamente
- ✚ **Promovemos** la comprensión mutua
- ✚ **No juzgamos**
- ✚ **No sancionamos**
- ✚ **No aconsejamos**
- ✚ **No damos soluciones**

### ¿CÓMO ACCEDER AL SERVICIO?

Para acceder al Servicio de Mediación del Centro es suficiente con ponerse en contacto durante los recreos con cualquier mediador o mediadora del equipo o con algún profesor del centro.



### ¿Qué ventajas tiene la mediación?

- ✚ Actitud de diálogo
- ✚ Salida positiva a los conflictos
- ✚ Maduración personal
- ✚ Orientación hacia el aprendizaje
- ✚ Participación activa y responsable
- ✚ Mejora de la convivencia
- ✚ Cohesión social
- ✚ Cultivo de la paz

**¿QUÉ QUEREMOS HACER?**  
Ayudar a los alumnos que hayan tenido algún conflicto con algún compañero, profesor o personal del centro a:  
**RECONOCER**  
**RESPONSABILIZARSE**  
**Y REPARAR**  
el daño causado.

El Servicio de Mediación Escolar se enmarca dentro del Proyecto "Escuela: espacio de Paz" de nuestro centro, con el objetivo de la **MEJORA DE LA CONVIVENCIA** y de la práctica de los **VALORES** inherentes a la **CULTURA DE PAZ**.

**IES JORGE GUILLÉN**

C/ ISAAC ALBÉNIZ, S/N  
TORRÓX (MÁLAGA)

TLF: 951 289 513  
FAX: 951 289 513  
Email: 29009958.edu@juntadeandalucia.es