

## IES JORGE GUILLEN

LA MEDIACIÓN ES UN MÉTODO PARA LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS BASADO EN EL DIÁLOGO, LA VOLUNTARIEDAD Y EN EL ESFUERZO POR COMUNICARSE, COMPENDERSE Y LLEGAR A ACUERDOS Y SOLUCIONES JUSTAS PARA AMBAS PARTES, A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN DE LOS MEDIADORES.



Dario López  
Cristina Pauls  
Luan Piermaier  
Almudena Martín  
Raya Ramón  
Violeta López  
Isabel Sánchez  
Ana Verónica  
Victor Ávila  
Laura Sánchez  
Tomás Ortega  
María Escobar  
Estefanía Martín  
Nerea Sánchez  
Miguel Baca  
Yasmin El-Gharbaoui  
Lea Groenhing  
Javier Jiménez  
Miguel Machado  
Iván Ramos  
Miguel Rodríguez  
Chayma Taha  
Celia Ariza  
Mercedes Baena  
J. Antonio Gallar  
Laura Márquez  
Miguel A. Moreno  
Yamila Páez  
Tania Pastor  
Eva Recio

2ºA

2ºB

2ºC

2ºD

2ºD

2ºD

3ºA

3ºA

3ºB

3ºC

4ºB

4ºB

1º BCHA

1º BCHA

1º BCHA

1º BCHA

1º BCHA

1º BCHA

1º BCHA

1º BCHA

1º BCHA

1º BCHD

1º BCHD

1º BCHD

1º BCHD

1º BCHD

1º BCHD

1º BCHD

1º BCHD

1º BCHD

*"Nos agrada ayudar a los demás"*

**"Somos un grupo de alumnos dispuestos a resolver algunos de vuestros problemas. Pretendemos ayudaros en peleas, discusiones o enfrentamientos entre vosotros para que encontréis una solución."**

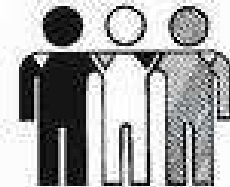
**"Cuando el problema pueda más que tú..."**

**Somos iguales a ti. Tenemos tus mismos problemas. Sólo queremos ayudar y evitar conflictos.**

EDUCAR DESDE EL CONFLICTO

# SERVICIO DE MEDIACIÓN ESCOLAR

MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR



CONOCER ES COMPRENDER



ESCUELA: ESPACIO DE PAZ

## SERVICIO DE MEDIACIÓN

### ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

Una manera de afrontar los conflictos dialogando y cooperando.

### ¿QUÉ CARACTERÍSTICAS TIENE LA MEDIACIÓN?

- ✚ Es **voluntaria**
- ✚ Es **confidencial**

Los protagonistas del conflicto toman sus propias **decisiones libre y responsablemente**.

### ¿CÓMO ACTUAMOS LOS MEDIADORES?

- ✚ **Acogemos** a las personas en conflicto
- ✚ **Escuchamos** activamente
- ✚ **Promovemos** la comprensión mutua
- ✚ **No juzgamos**
- ✚ **No sancionamos**
- ✚ **No aconsejamos**
- ✚ **No damos soluciones**

### ¿CÓMO ACCEDER AL SERVICIO?

Para acceder al Servicio de Mediación del Centro es suficiente con ponerse en contacto durante los recreos con cualquier mediador o mediadora del equipo o con algún profesor del centro.



### ¿Qué ventajas tiene la mediación?

- ✚ Actitud de diálogo
- ✚ Salida positiva a los conflictos
- ✚ Maduración personal
- ✚ Orientación hacia el aprendizaje
- ✚ Participación activa y responsable
- ✚ Mejora de la convivencia
- ✚ Cohesión social
- ✚ Cultivo de la paz

**¿QUÉ QUEREMOS HACER?**  
Ayudar a los alumnos que hayan tenido algún conflicto con algún compañero, profesor o personal del centro a:  
**RECONOCER**  
**RESPONSABILIZARSE**  
**Y REPARAR**  
el daño causado.

El Servicio de Mediación Escolar se enmarca dentro del Proyecto "Escuela: espacio de Paz" de nuestro centro, con el objetivo de la **MEJORA DE LA CONVIVENCIA** y de la práctica de los **VALORES** inherentes a la **CULTURA DE PAZ**.

**IES JORGE GUILLÉN**

C/ ISAAC ALBÉNIZ, S/N  
TORRÓX (MÁLAGA)

TLF: 951 289 513  
FAX: 951 289 513  
Email: 29009958.edu@juntadeandalucia.es