

Memoria de Coordinación TIC
IES Jorge Guillén
Torrox (Málaga)

Curso 2010-11

Junio 2011
Miguel Núñez Arrieta

1. Introducción

Este informe recoge las tareas realizadas y las incidencias registradas en el centro IES Jorge Guillén de Torrox (Málaga) durante el curso 2010-11, así como, los objetivos a cumplir el próximo curso por parte de la Coordinación TIC del centro.

2. Tareas realizadas

a) Infraestructura y recursos.

- En el mes de octubre de 2010 se reciben los portátiles TIC (marca HP) para los alumnos repetidores de primero de la ESO, ya que los no repetidores tienen un portátil TIC (marca GRAEF) de su etapa en Educación Primaria.
- Se reciben 9 portátiles TIC (marca Samsung) para los docentes, de forma que se reparte uno por departamento.
- Se procede a la configuración e instalación de dos puntos de acceso inalámbrico para mejorar la cobertura de la red *Andared* en el centro. Posteriormente se volverán a colocar otros dos puntos de acceso.
- Se reciben e instalan 4 Pizarras Digitales Interactivas (PDI) de la marca Smartboard y se instalan en las aulas correspondientes a Primero de la ESO. También se realiza la instalación de un equipo de sobremesa para gestionar cada PDI.
- Se procede a actualizar a nivel software (sistema operativo) los 5 carritos de ordenadores del centro. Los portátiles de estos carritos son de la marca Toshiba, modelo Tecra. En total, se procede a la actualización de 80 portátiles, el resto son utilizados para reponer las piezas (fundamentalmente teclas) que faltan en los otros portátiles. 5 de estos portátiles utilizados para reparación de piezas, son utilizados por alumnos del ciclo de informática durante sus prácticas de montaje de equipos.
- Se procede a etiquetar e identificar cada portátil de los 5 carritos de portátiles, para llevar un control más exhaustivo de los mismos.
- Se procede a reparar a nivel software (reinstalación, recuperación de escritorios, etc...) un total de 26 ordenadores TIC de los alumnos de Primero de la ESO a lo largo del curso.

- Se reportan 6 incidencias al CSME (Centro de *seguimiento de material* educativo) a nivel hardware (físico) de otros tantos portátiles TIC de alumnos de Primero de la ESO, de las cuáles 4 incidencias siguen abiertas, ya que esos 4 portátiles todavía no han sido devueltos al centro y fueron recogidos en marzo, abril, mayo y junio respectivamente.
- Se procede a actualizar una vez a la semana el filtro de contenidos del servidor del centro (firewall o cortafuegos), revisando las páginas web a las que se intenta acceder desde el centro. Este trabajo cobra más importancia por el hecho del incremento de las conexiones a Internet que se realizan desde centro, debido al creciente uso por parte de los alumnos de los portátiles TIC.

b) Página Web del centro.

- Se procede a la actualización del website del centro (<http://www.iesjorgeguillen.es>), actualizando la versión de Joomla!, CMS (Sistema de Gestión de Contenidos) elegido para gestionar los contenidos. Joomla! es un sistema de gestión de contenidos, y entre sus principales virtudes está la de permitir editar el contenido de un sitio web de manera sencilla. Es una aplicación de código abierto programada mayoritariamente en PHP bajo una licencia GPL.
- Se introducen en la web contenidos referentes a diversos departamentos (idiomas, actividades extraescolares, viajes, documentos del departamento de orientación,...).

c) Plataforma educativa del centro.

- Se procede a la actualización de la plataforma educativa o LMS (Sistema de Gestión de Aprendizaje), actualizando la versión de Moodle (<http://www.iesjorgeguillen.es/plataforma>).
- Se utiliza la plataforma educativa del centro de manera intensiva, principalmente por parte de los profesores del Ciclo Formativo de Informática y algunos docentes de otros departamentos. Utilizándose como herramienta de comunicación docente entre los profesores y los alumnos, poniendo a disposición de éstos, apuntes, ejercicios, exámenes, vídeos, enlaces de interés, etc...

d) Formación.

- En el mes de abril se realiza un curso de 3 horas con el objetivo de formar a un grupo de docentes (20 aproximadamente) del centro en el uso de las PDI (Pizarras Digitales Interactivas) Smartboard.

3. Incidencias y problemas detectados.

- La conexión a Internet del centro es lamentable, haciendo imposible el trabajo diario no sólo en los equipos del centro (Administración, Dirección, departamentos, portátiles TIC y sala de profesores) si no, principalmente en las clases del Ciclo Formativo de Informática. Esto se debe al incremento de los ordenadores conectados simultáneamente como los portátiles TIC de los alumnos, a lo que hay que sumar que la conexión que tiene el centro a Internet es muy pobre, haciendo casi imposible el trabajo de clase.
- El exhaustivo control que se hace necesario, sobre las páginas web visitadas por los alumnos desde los portátiles TIC en el centro, para ello es fundamental revisar semanalmente varios informes localizados en el cortafuegos del centro. Es un trabajo lento ya que hay que revisar cientos de registros.
- 4 portátiles TIC de alumnos todavía no han sido devueltos al centro y fueron recogidos en marzo, abril, mayo y junio respectivamente. Todos estos portátiles tienen identificada su número de incidencia correspondiente asignada por el CSME (Centro de *seguimiento de material* educativo).
- Se detecta una falta de coordinación en la recogida de material por parte de las empresas encargadas del soporte de los portátiles TIC de los alumnos, especialmente de la empresa Graef.
- Se detecta la instalación de algún sistema operativo distinto a Guadalinux Edu en portátiles TIC de alumnos.
- El 50% de los portátiles de los carritos (marca Toshiba, modelo Tecra) sufren desperfectos como la ausencia de numerosas teclas, para solucionar este problema se procede a reemplazarlas por teclas de otros portátiles.

4. Objetivos para el próximo curso.

- Impartir un curso sobre el uso de las PDI (Pizarras Digitales Interactivas) Smartboard.
- Impartir un curso para dar a conocer y fomentar el uso de la Plataforma Educativa Moodle.
- Informar sobre la disposición del website del centro como imagen de referencia del centro, así como lugar donde poner a disposición de padres, madres y alumnos, información general del centro, como períodos de matriculación, eventos, legislación, oferta formativa, etc...

- Reportar al CSME (Centro de *seguimiento de material* educativo), las incidencias no resueltas durante este curso, reseñadas en el punto anterior.
- Seguir reparando los problemas de tipo software de los portátiles TIC de alumnos y departamentos.